

Algemene Voorwaarden Workshop/training/cursus/seminar Stressexpertisecentrum per 1-1-2014.

1. Het Stressexpertisecentrum is onderdeel van Onelife Coaching. De workshops/ trainingen/cursus/seminars worden namens zowel het Stressexpertisecentrum als Onelife Coaching gegeven.
2. Waar in de in de Algemene Voorwaarden wordt geschreven 'cursus', gelden deze voorwaarden ook voor een training, workshop, seminar of soortgelijks tenzij hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
3. Inschrijving voor een cursus geschiedt via de winkel van de website van het Stressexpertisecentrum.
4. De aanmelding is pas definitief nadat het volledige bedrag is bijgeschreven op de rekening van Onelife Coaching te Leidschendam.
5. Inschrijving vindt plaats in volgorde van binnenkomst van betaling.
6. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging van deelname via de e-mail. (Check uw map 'ongewenste e-mail') Heeft u binnen 24 uur geen bevestiging ontvangen? Dan dient u hier melding van te maken via de e-mail: stressexpertisecentrum@outlook.com
7. Het Stressexpertisecentrum behoudt zich het recht voor om in het cursusprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
8. De deelnemer is **niet gerechtigd** zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Stressexpertisecentrum cursusmateriaal op enigerlei wijze aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door het Stressexpertisecentrum ter uitvoering van de cursus geleverde diensten, is en blijft het Stressexpertisecentrum houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten.
9. Indien men een inschrijving wil annuleren voor een **workshop** of **seminar** geldt het volgende:
 - a. Annulering dient altijd schriftelijk (per brief of e-mail) te geschieden. Uitgegaan wordt van de datum van poststempel of e-maildatum.
 - b. Bij annulering van de workshop/seminar is geen restitutie mogelijk.
 - c. De deelnemer mag een plaatsvervanger sturen mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de workshop/seminar per e-mail is doorgegeven. Inschrijving van de plaatsvervanger is pas definitief nadat de oorspronkelijke deelnemer per e-mail een bevestiging heeft ontvangen.
10. Indien men een inschrijving wil annuleren voor een **cursus** of **training** geldt het volgende:
 - a. Annulering dient altijd schriftelijk (per brief of e-mail) te geschieden. Uitgegaan wordt van de datum van poststempel of e-maildatum.
 - b. Bij annulering tot 60 dagen voor aanvang wordt het volledige cursusbedrag gerestitueerd.

- c. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang wordt 50% van het cursusbedrag gerestitueerd exclusief € 75,00 (incl. BTW) administratiekosten.
 - d. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang is geen restitutie mogelijk.
 - e. Indien de deelnemer na aanvang van de cursus/training geheel of ten dele stopt, dan heeft deelnemer geen recht op enige terugbetaling van het cursusbedrag.
 - f. Indien de deelnemer na aanvang van de cursus/training geheel of ten dele stopt, dan heeft deelnemer geen recht op vervolg van de cursus/training in een ander blok van de cursus of training. De deelnemer dient het gehele aanmeldingstraject opnieuw te doorlopen.
 - g. De deelnemer mag een plaatsvervanger sturen mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de cursus/training per e-mail is doorgegeven. Inschrijving van de plaatsvervanger is pas definitief nadat de oorspronkelijke deelnemer per e-mail een bevestiging heeft ontvangen.
11. Uitsluiting van deelname. Bij wanbetaling en/of wangedrag kan een deelnemer geweigerd of weggestuurd worden. De deelnemer heeft geen enkel recht op restitutie van het cursusgeld.
12. In geval er zich een probleem voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden is opgenomen, dan zal te allen tijde het management van het Stressexpertisecentrum beslissen. De beslissing zal altijd in alle redelijkheid worden genomen en is niet aanvechtbaar.
13. In het kader van de wet 'Kopen op afstand' doet u nadrukkelijk afstand van de bedenktijd van 14 dagen bij het kopen van een workshop/cursus/training/seminar.¹
14. Indien een deelnemer zich aanmeldt voor een cursus wordt hij/zij geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden. Op verzoek van de deelnemer worden deze Algemene Voorwaarden per e-mail verstuurd.

¹ Stressexpertisecentrum/Onelife Coaching 2014.