

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

## Inhoudsopgave

- Artikel 1. Definities*
- Artikel 2. Uitgangspunten*
- Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomst*
- Artikel 4. Verplichtingen opdrachtnemer*
- Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever*
- Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden*
- Artikel 7. Duur, opschorting en beëindiging*
- Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst*
- Artikel 9. Tarieven en betaling*
- Artikel 10. Aansprakelijkheid*
- Artikel 11. Geheimhouding*
- Artikel 12. Intellectuele eigendom*
- Artikel 13. Medewerkers*
- Artikel 14. Overmacht*
- Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen*
- Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden*



## Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

Het Stressexpertisecentrum wil hoge kwaliteit leveren. Iedereen die voor of namens het centrum werkt heeft zich dan ook gecommitteerd aan:

- eisen van zorgvuldigheid
- rechtsgeldigheid
- redelijkheid
- betrouwbaarheid
- kenbaarheid
- geheimhouding

### **Artikel 1 Definities:**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon die namens Stressexpertisecentrum diensten op het gebied van coaching, training, consultancy of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, training, consultancy of aanverwante werkzaamheden; een (online)training heeft gekocht of op andere wijze een dienst heeft afgenomen in de ruimste zin des woords.

Coach:



# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

De bij het Stressexpertisecentrum werkzaam of door Stressexpertisecentrum ingezette coach, trainer, consultant of andere deskundige.

## Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit dan wel direct verband houden met de opdracht, alle afgenomen (online)trainingen en/of begeleiding een en ander in de ruimste zin des woords.

## Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

## **Artikel 2. Uitgangspunten**

- 2.1 Iedere Overeenkomst vormt samen met de Algemene Voorwaarden een afzonderlijke Overeenkomst.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (on- en offline) en offerte van opdrachtnemer en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden e.d. van cliënt zijn alleen van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn geaccepteerd.

## **Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomst**

- 3.1 Offertes, aanbiedingen, voorstellen en soortgelijke opgaven

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

van opdrachtnemer staan gedurende 14 dagen na verzending door opdrachtnemer open voor acceptatie door opdrachtgever, tenzij daarin een andere geldigheidsduur is aangegeven of deze eerder zijn ingetrokken.

- 3.2 De in voornoemde schriftelijke opgaven vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor opdrachtnemer.
- 3.4.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte of bevestiging van acceptatie per e-mail door (bevoegd persoon van de) opdrachtgever.
- 3.4.2 In het geval een opdrachtgever, in casu een consument, een online training koopt via de website of rechtstreeks bij opdrachtnemer, geldt dat betaling en/of het doorgeven van de naam en adresgegevens als bindend wordt gezien.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk (kan ook per e-mail) hebben bevestigd.

## Artikel 4. Verplichtingen opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 4.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat haar medewerkers, bij de uitvoering van de werkzaamheden binnen het bedrijf van opdrachtgever, zich zullen gedragen overeenkomstig de bij opdrachtgever geldende en aan opdrachtnemer bekend gemaakte huisregels, voor zover dit de voortgang van de opgedragen werkzaamheden niet onnodig belemmert.

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk waaronder situaties waarvoor zij niet verantwoordelijk kan worden gesteld zoals internetstoring of computervredebreuk door derden.

## Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem te verstrekken gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer bekend behoorde te zijn.
- 5.3 Opdrachtgever zal constructief meewerken aan het doorlopen van de door partijen overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen. Opdrachtgever zal tevens zorg dragen voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in zijn personele ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
- 5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de medewerkers van opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derden de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang tot terreinen en gebouwen van cliënt verkrijgen en stelt opdrachtnemer,

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- voor zover relevant, de daartoe noodzakelijke pasjes e.d. alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.
- 5.5 Opdrachtgever stelt aan de medewerkers van opdrachtnemer en/of aan door opdrachtnemer ingeschakelde derden de benodigde kantoorruimte en -faciliteiten ter beschikking en informeert hen tijdig over de bij opdrachtgever geldende huis- en werkregels.
- 5.6 In het geval opdrachtgever een online training boekt en betaalt, ontvangt opdrachtgever een inlogcode en wachtwoord. Het is **verboden** deze inloggegevens en/of de inhoud van de training te delen op welke wijze dan ook. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en opslag van zijn inloggegevens.
- 5.7 Opdrachtgever zal op geen enkele wijze de inhoud van de training, coaching of soortgelijks kopiëren, vermenigvuldigen, opslaan of op welke wijze dan ook verder distribueren. Op al het materiaal berust auteursrecht (intellectueel eigendom) en blijft te allen tijde eigendom van opdrachtnemer.
- 5.8 Indien blijkt, dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, waaronder beveiliging van de inhoud van een cursus, training of anderszins, kan een (financiële) sanctie volgen.

## Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden

- 6.1 Opdrachtnemer richt zich bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk op de door opdrachtgever gehanteerde methodologie, normen en richtlijnen. Voor het overige voert opdrachtnemer de werkzaamheden uit waarvoor zij zich heeft verplicht, naar eigen inzicht overeenkomstig opdrachtnemer beroepsmatige normen, met dien verstande dat opdrachtnemer nimmer gehouden zal zijn tot uitvoeren van werkzaamheden die naar het uitsluitend oordeel van opdrachtnemer onverenigbaar zijn met voornoemde beroepsmatige normen.
- 6.2 Bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- zal opdrachtnemer de bij haar aanwezige kennis en ervaring zo goed mogelijk inzetten en voor voldoende werkcapaciteit zorgdragen.
- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.4 Opdrachtnemer tracht zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van opdrachtgever met betrekking tot het inzetten van bepaalde medewerkers van opdrachtnemer, doch zal in het algemeen niet kunnen garanderen dat bepaalde medewerkers op bepaalde tijdstippen beschikbaar zijn. Indien opdrachtgever een zodanige garantie wél vraagt, en opdrachtnemer de gevraagde medewerker(s) gedurende een bepaalde periode ter beschikking houdt ten behoeve van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden voor die periode de honoraria van deze medewerker(s) te voldoen, ook indien opdrachtgever in die periode van de diensten van de desbetreffende medewerker(s) geen gebruik maakt.
- 6.5 Opdrachtgever heeft het recht aan opdrachtnemer te verzoeken een door opdrachtnemer ingezette medewerker te vervangen indien opdrachtgever op redelijke gronden van oordeel is dat deze persoon niet voldoet. Opdrachtnemer zal alsdan de desbetreffende medewerker naar beste kunnen en vermogen vervangen.
- 6.6 Opdrachtnemer kan een bij de uitvoering van de opdracht ingezette medewerker vervangen door een andere medewerker.
- 6.7 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen/onderdelen zal geschieden, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.8 Indien binnen de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een dergelijke uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve, alvorens opdrachtnemer aansprakelijk te kunnen stellen voor het eventuele uitblijven van de nakoming, eerst schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke termijn voor nakoming.

- 6.9 Indien de door opdrachtnemer te verrichten dienstverlening bestaat uit het geven van instructie, zal opdrachtnemer zich zo goed mogelijk inspannen om de instructie met zorg uit te voeren. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de door haar gegeven instructie voor opdrachtgever het gewenste resultaat heeft.

## Artikel 7. Duur, opschorting en beëindiging

- 7.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst kan door elk der partijen worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dusver door opdrachtnemer daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en resultaten te vergoeden.
- 7.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer wenst te beëindigen op kortere termijn dan 30 (dertig) kalenderdagen, is hij gehouden de door opdrachtnemer op grond van de overeenkomst in rekening te brengen honoraria van de overeengekomen medewerkers gedurende de opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen te voldoen, voor zover de desbetreffende medewerkers van opdrachtnemer door opdrachtnemer in redelijkheid niet elders kunnen worden ingezet.
- 7.3 De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan



# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

zijn contractuele verplichtingen zal voldoen. In het genoemde geval is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

7.4 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt of pleegt te maken, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

7.5 Beide partijen zijn bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de onderhavige algemene voorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- a) aan één der partijen surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd, zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
- b) één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 (zestig) kalenderdagen ofwel vast staat dat de overmachtssituatie langer dan 60 (zestig) kalenderdagen zal duren. Zolang van het recht tot beëindiging nog geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
- c) één der partijen enige wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, en na dienaangaande in gebreke te zijn gesteld, verzuimt alsnog binnen 30 (dertig) dagen aan die verplichting te voldoen.

7.6 Beëindiging/ontbinding van de overeenkomst tussen partijen heeft geen terugwerkende kracht.

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- 7.7 In het kader van de Wet handhaving consumentenbescherming geldt, dat indien de opdrachtgever via de website of anderszins een online training heeft gekocht, hij/zij nadrukkelijk afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht. Bij het plaatsen van de bestelling (kopen van een online training) is dit volgens de Wet een “bestelling met betalingsverplichting”. Ook als opdrachtnemer gedurende een langere periode een training online volgt door in te loggen op een beveiligd gedeelte, is het niet mogelijk deze training te beëindigen/annuleren. Er zal **geen** restitutie plaatsvinden van reeds gedane betalingen.
- 7.8 De opdrachtgever voor een cursus of training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of training te annuleren per aangetekend verzonden brief of per e-mail. Indien melding van annulering per e-mail wordt verzonden, dan geldt deze annulering pas als deze door opdrachtnemer is bevestigd.
- 7.9 Als datum van annulering per aangetekende brief geldt de datum van ontvangst door opdrachtnemer. In het geval de annulering per e-mail wordt verzonden, geldt de datum van de annuleringse-mail van opdrachtgever.

## Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien gedurende de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.  
Partijen zijn alleen gebonden aan nadere afspraken voor zover deze schriftelijk en met wederzijdse instemming zijn vastgelegd.
- 8.2 Indien partijen besluiten de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- 8.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium en/ of offertebedrag tot gevolg heeft.
- 8.4 In afwijking van het vorige lid zal opdrachtnemer geen hogere kosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 8.5 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarden niet langer van toepassing zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 9. Tarieven en betaling

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen, berekent opdrachtnemer haar honoraria op basis van het aantal gewerkte uren /dagen en de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven van haar medewerkers. In opdracht van opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door de door opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, alsmede door hen in redelijkheid gemaakte reis- en verblijfkosten, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- 9.2 Alle in het vorige lid bedoelde tarieven, prijzen en kosten zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 9.3 Opdrachtgever zal vooraf worden geïnformeerd over de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven. Opdrachtnemer zal het tarief van een door haar ingeschakelde medewerker gedurende de looptijd van de overeenkomst niet tussentijds wijzigen, behoudens in de navolgende gevallen:
- a) indien de medewerker binnen opdrachtnemer dan wel bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van cliënt functioneel anders wordt ingezet en aan deze nieuwe functie een ander tarief is verbonden;
  - b) de tarieven worden jaarlijks met ingang van 1 januari aan de inflatiecorrectie aangepast.
- 9.4 Voor zover niet anders overeengekomen, omvat de normale werkweek 40 (veertig) werkuren, verdeeld over acht uur per dag.
- 9.5 Opdrachtnemer factureert tenminste eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer voldoet facturen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst door overmaking van het volledige bedrag op een door opdrachtnemer te vermelden bankrekening, bij gebreke waarvan wettelijke rente in rekening wordt gebracht. In geval van niet-tijdige betaling is opdrachtnemer voorts gerechtigd, na opdrachtnemer ter zake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of enige andere met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, zonder dat dit zal kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de (schadelijke) gevolgen daarvan.
- 9.6 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

worden gemeld aan de directie van opdrachtnemer. Indien de klacht gegrond is zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

- 9.7 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, zullen de (betalings-)verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.9 Indien opdrachtnemer wegens te late betaling door opdrachtgever incassokosten moet maken, komen die voor rekening van opdrachtgever.
- 9.10 Opdrachtgever is aan opdrachtnemer de door opdrachtnemer alle instanties gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, behoudens voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Het voorgaande geldt echter alleen indien opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 9.11 Indien opdrachtnemer een online training afneemt, dan verstrekt opdrachtnemer de online training of de inlogcode, bij een online training in een afgeschermd gedeelte van de website of soortgelijks, alleen na betaling van de gehele training. Opdrachtgever ziet hierbij af van zijn/

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

haar herroepingsrecht volgens de Wet handhaving consumentenbescherming. Betaling is direct opeisbaar en er zal geen restitutie plaatsvinden.

9.12 Indien opdrachtgever een of meerdere cliënten aanmeldt voor een cursus of training met open inschrijving die op een locatie plaatsvindt, dan gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- a) Betaling dient vooraf en uiterlijk zes weken voor aanvangsdatum te zijn voldaan.
- b) Bij annulering langer dan zes weken voor aanvang van de cursus of training is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag voor administratiekosten te betalen.
- c) Bij annulering tussen zes- en vier weken voor aanvang van de cursus of training is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- d) Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de cursus of training is opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.
- e) In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus of training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus of training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Uit de aard van de werkzaamheden die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uitvoert vloeit voort, dat opdrachtnemer jegens opdrachtgever een inspanningsverplichting heeft. Dit betekent dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is jegens opdrachtgever voor het niet realiseren van enig expliciet of impliciet doel of resultaat, tenzij

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- daaromtrent door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk garanties aan cliënt zijn gegeven.
- 10.2 Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe zaak -en/of letselschade tengevolge van het niet of niet volledig nakomen van enige contractuele verplichting jegens cliënt, met dien verstande dat opdrachtnemer nimmer enigerlei aansprakelijkheid aanvaardt voor schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.
- 10.3 Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, economische schade c.q. zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en/of transactieschade, van welke aard of vorm dan ook.
- 10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of in welke vorm dan ook, welke derden lijden als gevolg van of in verband met de werkzaamheden die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verricht. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en alle door opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers van alle eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook. Door opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers zullen nimmer door opdrachtgever persoonlijk aansprakelijk worden gehouden.
- 10.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval in omvang beperkt tot het bedrag van de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden overeengekomen vergoeding. Indien de werkzaamheden het uitlenen van personeel betreft voor een periode langer dan 6 (zes) maanden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het gedurende de laatste 3 (drie) maanden daarvoor gefactureerde bedrag.
- 10.6 Het in het vorige lid bepaalde geldt niet indien en voor zover opdrachtnemer een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en haar ter zake van de ontstane schade dekking wordt verleend. Alsdan zal opdrachtnemer een schadevergoeding betalen tot het bedrag dat

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

zij aan verzekeringsuitkeringen heeft ontvangen.

10.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden

niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden de toestemming onthouden van het bestaan van hun contractuele relatie publiekelijk bekend te maken.

11.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken e.d. ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

11.3 Opdrachtgever zal ten aanzien van de online training nooit en ten nimmer informatie van de cursus/training en de videobeelden delen, publiceren of op andere wijze gebruiken behalve waar de cursus/training voor bedoeld is, namelijk privégebruik. Bij overtreding zal een bedrag van € 12.500,- als schadevergoeding direct opeisbaar zijn door opdrachtnemer. Op alle informatie berust auteurs- en copyright. Zie ook artikel 12.

## Artikel 12. Intellectuele Eigendom.



# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met opdrachtgever ontwikkelde methodieken, model bedrijfsprocessen en formats, alsmede andersoortige werken, know-how etc., ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan, berusten bij opdrachtnemer.
- 12.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft opdrachtgever een gebruiksrecht op exemplaren van door opdrachtnemer verstrekte, gepersonaliseerde bedrijfsprocessen, gepersonaliseerde formats en aan opdrachtgever gerichte rapporten en adviezen, ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan. Dit gebruiksrecht is beperkt tot opdrachtgever en de onderneming waarvan opdrachtgever de meerderheid van de stemgerechtigde aandelen bezit of anderszins volledige zeggenschap heeft verworven, of ondernemingen die een meerderheidsbelang bezitten of anderszins zeggenschap hebben verworven in de onderneming die wordt vertegenwoordigd door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan dit gebruiksrecht tegen betaling, om niet, op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan enige andere derde, tenzij opdrachtnemer dienaangaande vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 12.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden aangewende werken, knowhow, methoden en systemen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

## Artikel 13. Medewerkers.

- 13.1 Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zullen zich onthouden van het doen van betalingen of giften (waaronder mede begrepen het leveren

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

van goederen of diensten tegen een lagere dan de werkelijke waarde) aan elkanders medewerkers. Hiervan zijn uitgezonderd relatiegeschenken van betrekkelijk geringe waarde of die, voor zover opdrachtgever daarvoor richtlijnen hanteert, aan die richtlijnen voldoen.

13.2 Behoudens met instemming van de andere partij onthouden zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zich van het op eigen initiatief doen van aanbiedingen tot indiensttreding aan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn bij een project of opdracht. Partijen zijn vrij met zodanige medewerkers, die bij hen solliciteren, een gesprek aan te gaan, doch verplichten zich de andere partij schriftelijk in te lichten alvorens aan de desbetreffende medewerker een dienstverband aan te bieden. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtnemer of binnen één jaar na het einde van een overeenkomst met opdrachtnemer een door opdrachtnemer bij de uitvoering van die overeenkomst ter beschikking gestelde medewerker zonder overleg met opdrachtnemer in dienst neemt, is hij opdrachtnemer voor gederfde winst een vergoeding verschuldigd van € 50.000,-.

13.3 Indien partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, overeenkomen dat opdrachtnemer medewerkers ter beschikking zal stellen voor het uitvoeren van werkzaamheden onder leiding en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, is opdrachtnemer slechts gehouden tot het ter beschikking stellen van medewerkers die de door opdrachtgever vereiste kwalificaties bezitten op de plaats en gedurende de periode als overeengekomen met opdrachtgever, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter beoordeling van en bepaling door opdrachtnemer. Hetgeen in de artikelen 4 en 6 van deze algemene voorwaarden is bepaald met betrekking tot de verplichtingen en verantwoordelijkheden van opdrachtnemer, is in deze

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

gevallen niet van toepassing.

## Artikel 14. Overmacht.

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan partijen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van partijen, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van partijen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan partijen afhankelijk zijn en algemene vervoersproblemen.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien een der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 (zestig) kalenderdagen ofwel vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de onderhavige algemene voorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging nog geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

# Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2015

14.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen.**

- 15.1 Alle voorwaarden, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie door opdrachtnemer gezien worden als een klacht en opdrachtnemer zal haar uiterste best doen deze klacht eerst op te lossen tot tevredenheid van beide partijen.
- 15.3 Indien geschillen tussen partijen, die voortvloeien uit deze voorwaarden of enige tussen partijen gesloten overeenkomst, niet tot tevredenheid van beide partijen zijn opgelost, zullen, voor zover de wet zulks toelaat, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

## **Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden.**

- 16.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- 16.2 Op een bestaande rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen naderhand door opdrachtnemer gewijzigde voorwaarden pas van toepassing zijn vanaf het sluiten van een nieuwe overeenkomst tussen partijen.